

## ***Уважаемые потребители коммунальной услуги «Обращение с ТКО»!***

Начисление платы за коммунальную услугу «Обращение с ТКО» производится по тарифу, утвержденному приказом Министерства тарифной политики Красноярского края от 18.04.2024г. № 94-в.

Тариф для населения – 953,42 руб./м<sup>3</sup>, стоимость услуги по вывозу ТКО – 76,27 руб./чел.

По вопросам начисления и способах оплаты можно обратиться в офис расчетно-кассового центра ООО «РОСТтех» по адресу: Красноярский край, г. Минусинск, ул. Абаканская, д. 52Б, 3-й этаж.

Часы работы офиса: Понедельник 8:00 -17:00, обед 12:00-13:00, среда, пятница 12:00-17:00, без обеда, вторник, четверг 10:00 до 19:00, обед 14:00-15:00. Суббота, воскресенье-выходные дни.

Оплатить коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами БЕЗ КОМИССИИ возможно следующими способами:

- 1) через ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ на сайте ООО «РОСТтех», через МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ООО «РОСТтех». Для регистрации необходим номер Лицевого счета и пароль виртуальной абонентской службы (ВАС), которые указаны в Вашем платежном документе по коммунальной услуге «Обращение с ТКО».
- 2) в кассе офиса ООО «РОСТтех» по адресу: г. Минусинск, ул. Абаканская, д. 52Б, 3-й этаж;
- 3) в отделениях Сбербанка;
- 4) через терминалы Сбербанка или Сбербанк-онлайн;
- 5) в терминалах платежной системы «Платежка».

При оплате в отделении Почты России взимается КОМИССИЯ».

Также сообщаем, что для просмотра счета-квитанции Вы можете воспользоваться сайтом [krasinform.ru](http://krasinform.ru). Логин (№ ЛС) и пароль виртуальной абонентской службы (ВАС) указаны в текущей счет-квитанции.

**Доводим до Вашего сведения, что согласно Жилищному кодексу Российской Федерации (ст. 155 п. 14) плату за коммунальные услуги необходимо вносить до 10 числа месяца, следующего за расчетным. В случае наличия просроченной задолженности по оплате за коммунальную услугу «Обращение с ТКО» Вам будет начислена пени.**

Региональный оператор ООО «РОСТтех» предлагает Вам воспользоваться *Личным кабинетом на сайте ООО «РОСТтех»*, также, доступно для скачивания в *App Store и Google Play МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ "РОСТтех"*, с помощью которых можно оплачивать услугу «Обращение с ТКО», скачивать квитанции на телефон, подключить доставку электронной квитанции, прикрепить неограниченное количество лицевых счетов и следить за новостями компании.

От регионального оператора работает выездной специалист: сотрудник сможет получить консультацию регионального оператора можно по телефону call-центра +7 (391) 219-0505 (ежедневно с 8:00 до 19:00), звонок по тарифу абонента.

## Правила складирования ТКО

Согласно пункта 14 Постановления Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами», в контейнерах запрещается складировать горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов.

**Складирование золы в контейнерное оборудование недопустимо.**

Отгрузка золы Региональным оператором ООО «РОСТтех» осуществляется исключительно при соблюдении следующих правил:

1. Золу необходимо остудить;
2. Собрать в крепкий мешок или пакет;
3. Разместить рядом с контейнером для ТКО.

**В связи с опасностью возгорания специализированной техники, при обнаружении водителем неупакованной золы в контейнере для ТКО, указанный контейнер отгружаться не будет**